

第一次登入 ECPA 人事服務網操作說明

壹、前言	2
貳、操作畫面及說明	2
一、使用自然人憑證登入人事服務網	3
二、人事人員設定密碼登入人事服務網操作說明	7
(一)人事主管或經授權的人事人員協助設定密碼	7
(二)使用機關憑證設定密碼	10
三、客服人員設定密碼	13

壹、前言

本總處基於資訊安全考量，將修正首次啟用 ECPA 人事服務網(以下簡稱 ECPA)帳密之身分確認作業機制(取消原 ECPA 第一次登入預設密碼為 1111111 的啟用機制)，修正作法如下：

作法一：(建議先使用此法)

請使用自然人憑證登入 ECPA(附註一)，登入後將進行首次啟用 ECPA 帳密之身分確認作業。(附註二)

作法二：(若無自然人憑證者可採用此法)

請機關人事主管或經授權的人事人員或持機關憑證者進入 ECPA **【權限與兼辦管理】** \ **【重設員工密碼】** 處，重設其初始密碼，此時該使用者僅需以其身分證號及重設後之初始密碼登入 ECPA，即可進行首次啟用身分確認作業。(附註二)

作法三：(若上述兩種作法皆無法成功時，再採用此法)

洽客服人員協助處理，請於開放時間撥打本總處客服電話 049-2359108 按 4。

附註一：

如須以自然人憑證登入者，首次登入程序說明：

1. 請先安裝讀卡機驅動程式與安裝 [自然人憑證驅動程式](#)。
2. 將自然人憑證 IC 卡插入讀卡機，直接至 ECPA 首頁[憑證登入]處輸入憑證密碼 (Pin Code)再按【登入】，因第一次依憑證登入會要求使用者再輸入[自訂帳號]或[身分證字號]以供驗證，待驗證通過即可直接登入 ECPA。
3. 若憑證登入驗證過程中仍有問題時，麻煩請先至該網址：
https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/Ecpa_ActiveX_Installer_1_1.exe 處來下載該安裝元件並執行安裝(記得執行完畢後，請關閉所有 IE 瀏覽器，再重新進入作業)。詳細請參考 PICS Q&A [Q000816](#) 或是 [Q000942](#)

附註二：

首次啟用 ECPA 帳密之身分確認作業如下：

此時系統會要求使用者需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。

請注意！您完成上述首次啟用身分確認作業程序後，請重新登出後再登入，以確認是否已啟用成功。

貳、操作畫面及說明

第一次登入 ECPA(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，可以使用以下三種方式(使用自然人憑證登入、使用帳號登入、使用機關憑證登入)：

一、使用自然人憑證登入人事服務網

- (一)請進入 ECPA(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，並將自然人憑證插入讀卡機中，於如下圖之憑證登入區域鍵入自然人憑證之密碼(Pin Code)後再按【登入】。



- (二)首先進行電子憑證有效性及密碼檢核，如檢核正確則進行後續之身分驗證；如有異常則將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

1. 插入之自然人憑證或機關憑證無效，可能為憑證已過期、廢止…等情形，請確認所持憑證之有效性。



2. 輸入的憑證密碼(Pin Code)錯誤，如連續錯誤 3 次將會鎖卡，必須進行解卡方可再使用。如有遭鎖卡情形，自然人憑證請至 MOICA 內政部憑證管理中心網站 (<http://moica.nat.gov.tw/html/unblockcard.htm#2>) 進行解卡；機關憑證則請至 GCA 政府憑證管理中心網站 (<https://gcaweb.nat.gov.tw/gcacms/04-04.html>) 進行解卡。



(三)自然人憑證身分驗證

1. 如係第 1 次使用自然人憑證登入本網站，則請再輸入人事服務網之自訂帳號(如無自訂帳號者則請輸入身分證號)，再按【下一步】，即可進行身分首次驗證。

2. 此時將進入自訂帳號或身分證號驗證，請稍候等待結果。

3. 如所輸入的自訂帳號或身分證號驗證有誤，將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

(1.) 自訂帳號或身分證號驗證不存在於本總處公務人力資料庫中，如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入 ECPA。

(2.) 驗證之公務人員為卸職狀態，非現職公務人員將無法登入 ECPA；如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入 ECPA。

(3.) 自訂帳號或身分證號與自然人憑證擁有者並非同一個使用者，請按【上一步】重新輸入正確的自訂帳號或身分證號驗證號。



步驟: 憑證檢測結果

驗證失敗
 失敗原因: 此身份證字號與使用的自然人憑證序號向憑證中心查詢回應並不是同一個使用者，請確定輸入的eCPA自訂帳號或是身分證字號是否正確。

[上一步](#) [回首頁](#)

(四)身分驗證成功後，即登入 ECPA，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。



行政院人事行政總處
人事服務網

目前線上人數: 5
 今日總計人數: 66
 累積上線人數: 19844968
 IP: 118.167.49.185

民國 102 年 06 月 27 日

現在位置: [首頁](#) > [我的專區](#) > 個人資料修改

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳

自訂帳號:
 電子郵件:
 個人電話:

是否允許e公務接收訊息: 是 否

[修改個人資料](#)

網頁訊息

為維護個人資料之安全性，請先設定自訂帳號後才能使用本系統其他服務。

[確定](#)



民國 102 年 06 月 17 日

現在位置: [首頁](#) > [我的專區](#) > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳 現職資料 待遇資料

1.為維護您使用系統之密碼安全，請設定密碼長度6碼以上，且必須至少包含英文字母、數字及特殊符號
 2.密碼請勿輸入下列特殊字元 % + * ? < > /

新密碼:
 確認新密碼:

[送出](#) [取消](#)



現在位置: [首頁](#) > [我的專區](#) > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名檔設定 通訊錄 群組設定 自然人憑證上傳 現職資料 待遇資料

操作成功

1.為維護您使用...
 2.密碼請勿輸入...
 ...包含1個英文字母

新密碼:
 確認新密碼:

[送出](#) [取消](#)

(五)爾後使用自然人憑證僅須輸入憑證密碼(Pin Code)即可進行驗證，並且登入使用本系統，另外也可以使用自定帳號與密碼登入使用本系統。

我的最愛 人事服務網 -

行政院人事行政總處
人事服務網

民國 101 年 08 月 06 日

[首頁](#)
[最新公告](#)
[主題投票](#)
[機關組織](#)
[問卷管理](#)
[權限與進辦管理](#)
[登出](#)

新手上路
 使用手冊
 個人資料

行政院人事行政局
 人事主管測試@測試 (自然人憑證)
登出

我的專區
 電子賀卡
 待辦事項
 應用系統

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守電腦處規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本局將依法求償。

待辦事項 本待辦事項異動時間為每天凌晨，今日所填報之資料其狀態需於明日才會更新。

調查表作業	尚未完成填報 10101-INV61055尚有超額人力機關有通調意願人員名冊或尚未
人事資料報送	臺南市政府交通局已稽催(S2*****662謝佳雯)人員資料報送!! (101/07/04)
人事資料報送	內政部役政署已稽催(P1*****171藍志弘)人員資料報送!! (101/07/03 10:

二、人事人員設定密碼登入人事服務網操作說明

(一)人事主管或經授權的人事人員協助設定密碼

經授權的人事人員或人事主管登入人事服務網後

點選【權限與兼辦管理】後，點選左邊功能列【重設員工密碼】，如無【權限與兼辦管理】功能，請改以下列「(二)使用機關憑證設定密碼」方式設定。



輸入查詢想重設之使用者身分證字號，點選搜尋，E-MAIL 為必填欄位，點選重設密碼即可。



出現對話視窗後，點選確定即會產製密碼(密碼無法再提供查詢，請使用者自行妥善保管)點選取消會取消設定密碼動作。



使用者可經由 Email 收到設定密碼信件

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 機關的 人科長 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 機關的 人科長 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以方便您再次使用 人事服務網。

請連結至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：
KSL6HSW8

(請在新密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如仍有疑問請洽詢首頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客服電話或客服信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

請進入 ECPA(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，再按【登入】

The screenshot shows the ECPA login interface. At the top, there is a navigation bar with the date '民國 102 年 06 月 27 日' and links for '首頁', '最新公告', '主題投票', and '機關組織'. Below the navigation bar, there is a '個人資料' section with a '重要訊息' warning. The main content area features a '帳號登入' form with fields for '帳號' and '密碼', and buttons for '登入' and '忘記密碼'. To the right, there is a large notification box with the text '有關ECPA憑證 無法上傳或登入成功問題' and a sub-message '有關ECPA憑證無法上傳或'. Below the notification box, there are three small numbered buttons (1, 2, 3). At the bottom left, there is a '憑證登入' section with a 'Pin Code' field and a '登入' button.

身分證驗證成功後，即登入 ECPA，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。

The screenshot shows the ECPA user profile page. At the top, there is a navigation bar with the date '民國 102 年 06 月 27 日' and links for '首頁', '最新公告', '主題投票', '機關組織', '問卷管理', and '登出'. Below the navigation bar, there is a '個人資料' section with a '現在位置' breadcrumb trail. The main content area features a '我的專區' section with a '個人功能' sub-section. The '個人功能' sub-section has buttons for '個人資料修改', '修改密碼', '簽名檔設定', '通訊錄', '群組設定', and '自然人憑證上傳'. Below these buttons, there are input fields for '自訂帳號', '電子郵件', and '個人電話'. At the bottom left, there is a checkbox for '是否允許e公務接收訊息'. At the bottom right, there is a '修改個人資料' button. On the right side, there is a '網頁訊息' dialog box with a warning icon and the text '為增進個人資料之安全性，請先設定自訂帳號後才能使用本系統其他服務。' and a '確定' button. In the top right corner, there is a status bar with the text '目前線上人數：5', '今日總計人數：66', '累積上線人數：19844968', and 'IP：118.167.49.185'.



新手上路

使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處
初次@測試 (帳號登入)
登出

我的專區 電子賀卡

待辦事項 應用系統

主題投票



PICS人事資訊
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名

舊密碼

網頁訊息

這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

含1個英文字母
3.密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' ? < > / \

請輸入您的生日：

新密碼：

確認新密碼：

請注意：輸入密碼，例如：09

使用者可經由 Email 收到設定密碼信件

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 機關的 人科長 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 機關的 人科長 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以方便您再次使用 人事服務網。

請連結至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：
KSL6HSW8

(請在新密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如仍有疑問請洽首頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客服電話或客服信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

請進入 ECPA(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，在按【登入】

The screenshot shows the ECPA login interface. At the top, there is a header for the '行政院人事行政總處 人事服務網' (Executive Yuan Personnel Administration Bureau Human Resources Service Network) with a date of '民國 102 年 06 月 27 日'. Navigation links include '首頁', '最新公告', '主題投票', and '機關組織'. A '個人資料' (Personal Information) section contains a '帳號登入' (Account Login) form with fields for '帳號' (Account ID) and '密碼' (Password), and buttons for '登入' (Login) and '忘記密碼' (Forgot Password). Below it is a '憑證登入' (Certificate Login) form with a 'Pin Code' field and a '登入' button. A red box highlights the '帳號登入' form. To the right, a large message box reads '有關ECPA憑證 無法上傳或登入成功問題' (Regarding ECPA Certificate Upload or Login Success Issues) with sub-points '有關ECPA憑證無法上傳或' and '1 | 2 | 3'. A '重要訊息' (Important Message) states: '本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，害，本總處將依法求償。' (The personal information in this system is only for necessary personnel management. When you use the personal information in this system, please pay attention to complying with the relevant provisions of the Personal Information Protection Act. If there is harm, this Bureau will seek legal compensation.)

身分驗證成功後，即登入 ECPA，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。

The screenshot shows the ECPA user profile page. The header is the same as the previous screenshot. The '個人資料' (Personal Information) section is expanded, showing '個人功能' (Personal Function) with sub-sections: '個人資料修改', '修改密碼', '簽名檔設定', '通訊錄', '群組設定', and '自然人憑證上傳'. A red box highlights the '自訂帳號' (Custom Account) and '電子郵件' (Email) fields. Below these fields are '個人電話' (Personal Phone) and a checkbox for '是否允許e公務接收訊息' (Allow e-Government to receive messages). A '網頁訊息' (Web Message) dialog box is open, displaying a warning: '為維護個人資料之安全性，請先設定自訂帳號後才能使用本系統其他服務。' (To maintain the security of personal information, please set the custom account before using other services of this system.) with a '確定' (Confirm) button. The page also shows '目前線上人數：5', '今日總計人數：66', '累積上線人數：19844968', and 'IP：118.167.49.185'. A '修改個人資料' (Modify Personal Information) link is visible at the bottom.



新手上路

使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處
初次@測試 (帳號登入)
登出

我的專區 電子賀卡

待辦事項 應用系統

主題投票



PICS人事資訊
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名

舊密碼

網頁訊息

這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

含1個英文字母
3.密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' ? < > / \

請輸入您的生日：

新密碼：

確認新密碼：

請注意：輸入生日碼，例如：09

三、客服人員設定密碼

請於開放時間撥打本總處客服電話 049-2359108 按 4，請客服人員設定密碼後，會收到設定密碼信件。

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 機關的 人科長 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 機關的 人科長 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以方便您再次使用 人事服務網。

請連結至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：
K5L6HSW8

(請在新密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如有任何疑問請洽首頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客服電話或客服信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

請進入 ECPA(<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，在按【登入】

身分證驗證成功後，即登入 ECPA，並需設定自訂帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。



新手上路

使用手冊

個人資料

行政院人事行政總處
初次@測試 (帳號登入)
登出

我的專區 電子賀卡

待辦事項 應用系統

主題投票



法規查詢

PICS人事資訊
系統客服網

現在位置：首頁 > 我的專區 > 修改密碼

我的專區

個人功能

個人資料修改 修改密碼 簽名

舊密碼

網頁訊息

這是您首次登入系統，請務必先修改您的登入密碼，以確保您的帳戶安全性。

確定

含1個英文字母
3.密碼請勿輸入下列特殊字元 % & + ' ? < > / \

請輸入您的生日：

新密碼：

確認新密碼：

請注意：輸入生日碼，例如：09